

Fehlermeldungen **plain'desk**



Ergodata AG
Würzgrabenstrasse 5
8048 Zürich
Telefon +41 (44) 439 49 00
info@ergodata.ch
www.ergodata.ch

Fehlermeldungen

Die Tischhandschalter, die mit einem Display ausgestattet sind, können Fehlermeldungen anzeigen. Diese Meldungen werden von der Steuerung generiert und geben Auskunft über mögliche Störungen und deren Ursache.

Erster Schritt bei Funktionsstörungen

Prüfen und Sicherstellen, dass alle Steckerverbindungen korrekt angeschlossen sind.

Code	Ursache	Behebung
HOT	Die Motorsteuerung ist mit einem Überhitzungsschutz ausgestattet. Aufgrund von Überhitzung wurde dieser Überhitzungsschutz aktiviert.	Warten Sie bis die Motorsteuerung abgekühlt ist und die Meldung HOT am Display erlischt. Die Motorsteuerung ist wieder betriebsbereit.
E00 E01 E02	Interner Fehler in Kanal 1 Kanal 2 Kanal 3	Motorsteuerung ausschalten. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
E12 E13	Defekt in Kanal 1 Kanal 2	Motorsteuerung ausstecken. Beheben Sie den externen Kurzschluss oder stecken Sie an der betroffenen Buchse den korrekten Motor an. Nehmen Sie die Motorsteuerung wieder in Betrieb.
E24 E25 E48 E60 E62	Überstrom Motor 1 Motor 2 Motorgruppe 1 Kollisionsschutz Überstrom Steuerung	Entfernen der eingeklemmten Objekte aus dem Fahrbereich. Ist der Tisch überladen: Last vom Tisch entfernen. Reset durchführen.

Stromunterbrechung

Alle Stromkabel vom Netz nehmen, 20 Sekunden warten, Stromkabel wieder einstecken.
Reset durchführen.

Reset durchführen

Pfeiltaste AB solange gedrückt halten, bis der Tisch die unterste Tischposition (programmierte Tischposition) erreicht hat. Pfeiltaste AB nochmals drücken und gedrückt halten. Nach ca. 5 Sekunden wird der Tisch weiter nach unten in die absolut unterste Tischposition fahren.
Achtung: alle Gegenstände wie Korpuse, Stühle etc. müssen unter dem Tisch entfernt werden.

Code	Ursache	Behebung
E36 E37 E61	Plug Detection Motorbuchse M1 Motorbuchse M2 Motor getauscht	Motorenkabel an der richtigen Buchse anschliessen. Reset durchführen.
E67	Zu hohe Spannung	Stromversorgungskabel ausstecken - wenden Sie sich an den Kundendienst.
E81	Interner Fehler	Reset durchführen. Stromversorgungskabel für ein paar Sekunden aus - und wieder einstecken. Tritt der Fehler regelmässig auf, Stromversorgungskabel ausstecken - wenden Sie sich an den Kundendienst.